



## Om kontingenter, fakturering, TVBB og litt til

Styret beklager. Vi har levert en for dårlig jobb med hensyn til fakturering av velkontingenten og strømforbruk i garasjene. Det forrige styret gikk runden og leste av alle strømmålere, men det nye styret var litt uoppmerksomme, og glemte at dette skulle vært fordelt og fakturert sammen med kontingenten i juni 2019. Dette oppdaget vi ikke før arbeidet med budsjettet for 2020. Samtidig ble vi ikke ferdige med innføring av Nettbankløsningen. Dette forsinket faktureringen i Q3. Kapasitetsproblemene hos regnskapsfører har fortsatt inn i Q4 og vi sliter fortsatt med både kapasiteten og innføring av KID-løsning. Vi venter nå på Mamut og Nets (KID-løsningen) for å fakturere 2020/Q1. En elendig historie. Jeg tar all skyld og beklager.

Trøsten får være at vi har kontroll på tallene og den praktiske driften. Regnskapet for 2019 viser overskudd i forhold til budsjettet, og likviditeten er solid.

Så hvordan skal styre sikre at ikke tilsvarende skjer i fremtiden?

Først, Strømmen for 2018 og 2019 blir fakturert samlet i 2020/Q2.

Dernest, Styret, med innspill av resurspersoner, har siden august 2019 jobbet med prosjektet «ØHV – et triveligere sted å bo». Vi har kartlagt de viktigste forbedringspunktene og vurdert tiltak. I denne sammenheng er det «å veie opp fordeler og ulemper med å engasjere en profesjonell forretningsfører, for å sikre levering av kritiske tjenestene», som fakturering, inkasso, bokføring, regnskap, budsjettforslag og drift av infrastruktur for ØHV's hjemmesider (styret vil selv redigere innholdet). Styret vil informere ytterligere om dette arbeidet i forbindelse med årsmøtet.

Jeg håper dere har blitt godt kjent med den nye TVBB-løsningen. Noen har hatt litt plunder med installasjonen og andre med kanalvalg, men nå hører jeg ikke lenger om klager.

Telenor har beklaget at de er forsinket med avregningen mellom tidligere og ny fakturering, men det jeg har opplevd, med pris-justeringer, krediteringer og tillegg for egne kanalvalg etc. er helt som forventet. Styret skal ha et møte med Telenor senere til våren for å avrunde prosjektet. Har dere spesielle ting dere vil vi skal ta med, så send styret en melding.

Det har ikke vært behov for så mye snøbrøyting hittil i vinter. Men etter siste snøfall ble det påført skade på rekkverket på fyllinga mot skoleskogen. Det er skarpe kanter på de brukne stolpefestene, og disse kan utgjøre en fare for barn som ofte leker i nærheten. Skaden er meldt til, og blir reparert av Vaktmesterkompaniet. Styret vil følge opp saken.

Til sist, denne gang, det gjelder de nye verandarekkverkene. I vinter har vi hatt tre tilfeller av at glassplater løsner og faller ned. Det er feste-klemmene som løsner taket. Vi råder alle å sjekke skruene i klemmene, om disse trengs å skrues til.

Spørsmål? Ta kontakt til: [rluthcke@online.no](mailto:rluthcke@online.no)

Med vennlig hilsen

Roar Lüthcke, styreleder ØHV